

SERVICEDOCUMENT



WARNARS
HYPOTHEKEN
& VERZEKERINGEN

Middels dit servicedocument willen wij u informeren over onze beloning en onze advieskosten m.b.t. schade verzekeringen, administratie, onderhoud en het beheer en advies van provisie loze producten en verzekeringen. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij van elkaar mogen verwachten.

Dit servicedocument is een aanvulling op het dienstverleningsdocument welke op onze website www.warnarsverzekeringen.nl staat geplaatst. Dit dienstverleningsdocument is conform de door de AFM verplicht gestelde opmaak om financiële dienstverleners onder andere met elkaar te kunnen vergelijken.

Als onafhankelijk kantoor zijn wij vrij in de keuze van maatschappijen.

Wij gaan voor u als volgt te werk:

1. Inventariseren: Wat is uw persoonlijke situatie en wat zijn uw wensen?
2. Analyseren: Uw gegevens analyseren, welke product past het beste bij uw situatie?
3. Advies: Het uitbrengen van een offerte met de bijbehorende premie en/of abonnement.
4. Bemiddeling: Het aanvragen van de offerte en het tot stand laten komen van de polis(sen).
5. Nazorg:
 - Het beantwoorden van al uw vragen over het gekozen product.
 - Het aannemen en behandelen van een schade.
 - Het onderhouden van uw bij ons lopende polissen / rekeningen.

Wat verwachten wij van u?

Om u goed van dienst te zijn verwachten wij dat u ons informeert over uw persoonlijke situatie over alle zaken die van belang kunnen zijn voor uw verzekeringen zoals samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, verhuizing, verandering in uw inkomens,- en arbeidssituatie, e-mail, adres enz.

Wat kan u van ons kantoor verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij ons voor 100% inzetten en dat u een onafhankelijk advies krijgt. Ons kantoor gaat vanzelfsprekend discreet met uw belangen om.

Advieskosten

Om onze diensten goed te kunnen verlenen maken wij bedrijfsonkosten zoals salarissen, huisvestigingskosten, vergunningen en opleidingen. Het is met ingang van 2013 bij financieel complexe producten niet meer toegestaan om provisie te ontvangen. De beloning voor onze dienstverlening is opgebouwd uit de volgende onderdelen.

Provisie:

Op schadeverzekeringen ontvangen wij provisie, hiervoor betaalt u niets extra's.

Abonnementen:

Abonnement (A) beheer 1 polis:

Voor de administratie, het beheer en het voldoen aan de wettelijke zorgplicht voor financieel complexe producten (uitvaartkosten- en levens- of overlijdensverzekeringen alsmede lijfrente- en bankrekeningen) bedragen de jaarlijkse abonnementskosten € 39,-. * Dit bedrag geldt voor één polis/rekening.

Abonnement (B) beheer meerdere polissen :

Voor de administratie, het beheer en het voldoen aan de wettelijke zorgplicht voor financieel complexe producten (uitvaartkosten- en levens- of overlijdensverzekeringen alsmede lijfrente- en bankrekeningen) bedragen de maandelijkse abonnementskosten € 6,25. * Dit bedrag geldt voor een onbeperkt aantal polissen/rekeningen.

Abonnement (C) beheer en advies en bemiddeling:

Bovenstaande abonnementen kunnen worden uitgebreid met advies en bemiddeling voor financieel complexe producten. Daarnaast is er de mogelijkheid om 1 keer per 4 jaar een financieel overzicht te verkrijgen.

De maandelijkse abonnementskosten bedragen hiervoor € 8,95 * totaal.

Abonnement (D) beheer en onderhoud AOV/ woonlastenverzekering:

Voor het beheer en onderhoud van een arbeidsongeschiktheidsverzekering bedragen de abonnementskosten € 19,75 * per maand.

Onze advisering en bemiddeling kan ook worden uitgevoerd volgens een vast tarief of uurtarief.

Uitvaartkostenverzekering	€ 75,-	
(Extra persoon)	€ 25,-	
Lijfrente opbouwen/uitkeren/oversluiten	€ 400,-	(€ 450,- Ondernemer)
Financieel inzicht (inkomen/pensioen/overlijdensrisico)	€ 350,-	(€ 450,- Ondernemer)
Overlijdensrisicoverzekering	€ 350,-	(€ 400,- Ondernemer)
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	€ 225,-	(€ 375,- Ondernemer)
Uurtarief advies en bemiddeling	€ 125,-	

Een eerste kennismaking, - oriëntatiegesprek is altijd gratis.

*prijspeil 2025 en kan jaarlijks worden geïndexeerd

Kwaliteit van ons kantoor

De kwaliteit van ons kantoor is mede gewaarborgd door de diverse opleidingen die onze medewerkers door de jaren verkregen hebben. Hieraan is een wettelijk systeem van jaarlijkse permanente educatie gekoppeld.

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet financiële dienstverlening een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12048708. Ons kantoor is aangesloten bij de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Klachten

Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening dan kunt u een klacht indienen. Uw klacht wordt binnen 2 weken behandeld. Krijgt u een geen reactie of is de reactie niet naar u tevredenheid dan kunt u zich wenden tot de Kifid (Klachteninstituut financiële dienstverlening) www.kifid.nl

Bereikbaarheid

Wij hebben drie kantoren en wij zijn 5 dagen per week geopend van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. Buiten kantooruren kunt u altijd onze voicemail inspreken en bellen wij u de volgende dag terug.

Warnars Hypotheken en Verzekeringen:

Den Helder Beatrixstraat 91 1781 ER

Julianadorp Schoolstraat 10 1787 AW

Schagen Laan 2 1741 EB

Website: www.warnarsverzekeringen.nl

Email: info@warnarsverzekeringen.nl

Telefoon 0223 - 246 000