

Algemene voorwaarden Warnars Hypotheken B.V.

1. Gebruiker en wederpartij

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Warnars Hypotheken B.V. gevestigd te Julianadorp aan de Schoolweg 10, 1787AW Julianadorp, hierna te noemen: "Warnars Hypotheken B.V." en alle voor hem werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voor hem werkzame personen niet meer voor Warnars Hypotheken B.V. werkzaam zijn.

1.2 De wederpartij van Warnars Hypotheken B.V. is degene aan wie Warnars Hypotheken B.V. enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Opdrachtgever".

1.3 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Warnars Hypotheken B.V. en worden door hen uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Warnars Hypotheken B.V. gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Warnars Hypotheken B.V. gesloten overeenkomsten waarbij Warnars Hypotheken B.V. zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Warnars Hypotheken B.V. slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Warnars Hypotheken B.V. en opdrachtgever zijn overeengekomen.

3. Offertes, aanbiedingen en advies

3.1 De door Warnars Hypotheken B.V. gepresenteerde maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

3.2 Aan door Warnars Hypotheken B.V. ten behoeve van opdrachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Warnars Hypotheken B.V. een definitieve berekening van de lasten verschaffen.

3.3 Door Warnars Hypotheken aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn moment-opnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

4. Communicatie

4.1 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Warnars Hypotheken B.V. heeft bekend gemaakt, mag Warnars Hypotheken B.V. erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens emailadres.

4.2 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Warnars Hypotheken B.V. heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Warnars Hypotheken B.V. heeft bereikt indien hij een

bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is Warnars Hypotheken B.V. toegestaan om bij de uitvoering van de aan hen verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van deskundige derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan: taxatiekosten, makelaarskosten, kosten van een bouwkundige keuring, kosten in verband met de Nationale Hypotheek Garantie en notariskosten. Inschakeling van derden geschiedt na overleg en goedkeuring door de opdrachtgever.

5.2 Voor zover Warnars Hypotheken B.V. bij de uitvoering van de aan hen verstrekte opdracht gebruik zal maken van van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Warnars Hypotheken B.V. is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

6. Honorarium en betaling

6.1 Het voor haar dienstverlening aan Warnars Hypotheken B.V. toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen en kan vast honorarium worden overeengekomen.

6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.

6.3 Facturen van Warnars Hypotheken dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Warnars Hypotheken B.V. voorgeschreven wijze of worden verrekenend bij de notaris. Algemene voorwaarden 2.2.

6.4 Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico alsmede kunnen leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. Warnars Hypotheken B.V. is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens opdrachtgever of derden.

6.5 Indien opdrachtgever de door Warnars Hypotheken B.V. de aan hem verzonden facturen niet tijdig voldoet, raakt hij over het onbetaald gebleven bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien opdrachtgever ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag niet voldoet, raakt hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de openstaande factuur.

7. Verplichtingen Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Warnars Hypotheken die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

7.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Warnars Hypotheken B.V. zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft

voldaan, is Warnars Hypotheken B.V. bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

7.3 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Warnars Hypotheken verschafte informatie.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Warnars Hypotheken B.V. alsmede van haar werknemers en de door Warnars Hypotheken B.V. bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Warnars Hypotheken wordt uitgekeerd, inclusief het door Warnars Hypotheken B.V. te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Warnars Hypotheken B.V. in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, van Warnars Hypotheken B.V. alsmede van haar werknemers en de door Warnars Hypotheken B.V. bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Voorts is de aansprakelijkheid van Warnars Hypotheken B.V. beperkt tot de directe schade van opdrachtgever, zodat indirecte schade waaronder, begrepen bedrijfsschade, gevolgschade gederfde winst e.d. niet in aanmerking komt.

8.3 Warnars Hypotheken B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Warnars Hypotheken B.V. gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Warnars Hypotheken B.V. kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Warnars Hypotheken B.V. voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar (feitelijk) leidinggevenden.

9. Overmacht

9.1 Warnars Hypotheken B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Warnars Hypotheken B.V. redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Warnars Hypotheken B.V. ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht bestaande omstandigheden.

10. Diversen

10.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Warnars Hypotheken B.V. alsmede de door haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Warnars Hypotheken B.V. en opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

10.3 Klachten met betrekking tot door Warnars Hypotheken B.V. verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Warnars Hypotheken B.V. te worden

ingediend bij Warnars Hypotheken B.V. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

10.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever jegens Warnars Hypotheken B.V. in verband met door Warnars Hypotheken B.V. verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.